

**Утверждаю:**

Директор ЗАО «Австрофор»

---

«\_\_»\_\_\_\_\_2021 г.

**ПОРЯДОК**  
**рассмотрения и разрешения споров по вопросам права**  
**владения и пользования на территории лесных участков,**  
**группового объединения ЗАО «Австрофор»**

Вологда

2021 г.

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

*Настоящий Порядок регламентирует процесс рассмотрения и разрешения споров по вопросам права владения и пользования на территории лесных участков группового образования ЗАО «Австрофор», и распространяется на предприятия ЗАО «СУДА», ООО «Сивец».*

*Предприятия проводят политику по разрешению спорных вопросов относительно права владения и пользования земельными и лесными ресурсами в своей арендной базе с использованием соответствующих правовых механизмов.*

В целях реализации указанной политики вводится настоящий Порядок рассмотрения и разрешения споров по вопросам права владения и пользования на территории лесных участков предприятия (далее сокращенно именуемый «Порядок»).

Настоящий Порядок устанавливает типовые процедуры рассмотрения и разрешения спорных вопросов о правах владения и пользования земельными и лесными ресурсами в арендной базе указанных предприятий.

#### НАДЛЕЖАЩЕЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО

Долговременные права на владение и пользование земельными и лесными ресурсами четко определяются, документируются и оформляются в установленном законом порядке, что обеспечивает надлежащее территориальное устройство.

Территориальное устройство земель и лесов представляет собой систему мероприятий, направленных на обеспечение реальной возможности использования природного объекта, предоставленного в пользование, и предполагает осуществление взаимосвязанных действий по обоснованию и определению границ выделяемого природного объекта, установлению их на местности, разработке планов и схем их использования, отводу соответствующих участков земель, лесов, вод, недр и т.д., составлению проектов внутрихозяйственной организации их территорий, на основе топографо-геодезических, картографических работ, инвентаризации, обследования, надзора за проведением устроительных проектов и т. д.

#### Внесудебное урегулирование

Порядок требует, чтобы предприятие вначале использовало все возможности, чтобы постараться избежать конфликтов как таковых или постараться урегулировать их самостоятельно. А именно, прежде чем применять судебные процедуры, предприятие должно предпринять попытку договориться о разрешении спора путем переговоров.

#### Судебное урегулирование

В случае не разрешения спора путем переговоров, спор рассматривается в суде.

Защита прав пользования природными объектами в административном порядке осуществляется лишь в случаях, предусмотренных федеральным законом.

Процедура судебного разрешения споров регламентируется законодательством о судопроизводстве.

В случае особо острых, особо длительных или споров, в которые вовлечено значительное количество затронутых сторон, предприятие приостанавливает хозяйственную деятельность на тех частях арендованного участка или участков в отношении которых они имеются.

В случае получения обращения необходимо принять следующие меры:

1) В течении 2-х рабочих дней передать жалобу специалисту по лесной сертификации.

2) Зарегистрировать обращение в специальном журнале "Журнал рассмотрения споров" по форме, приведённой в Приложении 1. Уведомить заявителя в течение 2-х недель о получения жалобы и проинформировать о процедуре её рассмотрения.

3) Рассмотрение обращения и информирование заявителя о принимаемых мерах в течение 3-х месяцев. Если для рассмотрения обращения требуется больше времени, должны быть об этом уведомлены заявитель.

4) Уведомить заявителя о принятых мерах по жалобе.

Ответственность за соблюдение требований пункта 1-4 несет **специалист по лесной сертификации.**

На предприятии ведется документированный учет споров, где фиксируется следующая информация:

- дата регистрации спора;
- срок рассмотрения, разрешения спора;
- меры, принятые для разрешения спора;
- результаты процесса разрешения спора;
- особо длительные споры, причины, по которым спор не был разрешен, и дополнительные меры для его разрешения.

Форма журнала приведена в приложении 1.

